

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 05/06/2023

La politique de confidentialité décrite ci-dessous explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services. Votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à la protéger. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité pour comprendre nos pratiques concernant vos informations personnelles.

Le client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'économie numérique, la loi informatique et liberté du 06 août 2004 ainsi que du règlement général sur la protection des données (RGPD : n° 2016-679).

## ARTICLE 1 – Collecte des informations personnelles

Nous recueillons certaines informations personnelles lorsque vous utilisez nos services. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez volontairement.

## ARTICLE 2 – Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour fournir, maintenir et améliorer nos services, ainsi que pour vous contacter concernant les mises à jour, les offres spéciales, les enquêtes ou toute autre information pertinente liée à nos services. Nous utilisons également ces informations pour personnaliser et adapter votre expérience avec nos services.

## ARTICLE 3 – Divulgence des informations personnelles

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les circonstances suivantes :

- Avec votre consentement explicite.
- Si cela est nécessaire pour fournir nos services ou exécuter des fonctions commerciales connexes, et à condition que ces tiers acceptent de protéger la confidentialité de vos informations.
- Si nous sommes tenus de le faire par la loi, une ordonnance du tribunal ou une demande gouvernementale.

#### ARTICLE 4 – Sécurité des informations personnelles

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles contre toute utilisation, accès ou divulgation non autorisés. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue des informations.

#### ARTICLE 5 – Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience avec nos services. Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur.

#### ARTICLE 6 – Liens vers des sites tiers

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites web de tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces sites tiers avant de fournir vos informations personnelles.

#### ARTICLE 7 – Partage des informations personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles dans les circonstances suivantes :

- Partage avec des prestataires de services : Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des prestataires de services tiers qui travaillent en notre nom pour fournir des services liés à notre activité. Ces prestataires de services ont accès à vos informations personnelles uniquement pour accomplir les tâches qui leur sont assignées et sont tenues de ne pas les utiliser à d'autres fins.
- Partage dans le cadre d'une transaction commerciale : Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition, une vente d'actifs ou toute autre transaction commerciale, vos informations personnelles peuvent être transférées en tant qu'actif dans cette transaction. Nous vous aviserons par le biais de moyens appropriés avant que vos informations personnelles ne soient transférées et soumises à une politique de confidentialité différente.
- Partage pour des raisons légales : Nous pouvons partager vos informations personnelles si nous estimons de bonne foi que cela est nécessaire pour (a) nous conformer à une obligation légale, (b) protéger et défendre nos droits ou notre propriété, (c) prévenir toute activité illégale, ou (d) protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de nos services ou du public.

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos informations personnelles d'une manière contraire à celle décrite dans cette politique de confidentialité sans votre consentement préalable.

## **ARTICLE 8 – Vos droits en matière de confidentialité**

Vous avez certains droits concernant vos informations personnelles, notamment le droit d'accéder, de corriger, de supprimer, de limiter ou de vous opposer à l'utilisation et à la divulgation de vos informations. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la fin de cette politique de confidentialité. Nous répondrons à votre demande dans les délais et les limites fixés par la loi applicable.

Les demandes de suppression de données personnelles seront traitées conformément aux obligations légales imposées à RL INFORMATIQUE, notamment en ce qui concerne la conservation ou l'archivage des documents. De plus, vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, notamment la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **ARTICLE 9 – Conservation des informations personnelles**

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

## **ARTICLE 10 – Transferts internationaux**

Vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que votre pays de résidence. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays. Nous prendrons des mesures appropriées pour garantir que les transferts internationaux de vos informations personnelles sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

## **ARTICLE 11 – Consentement**

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité.

## **ARTICLE 12 – Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour indiquée en haut de la politique de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour rester informé de nos pratiques en matière de confidentialité.

## **ARTICLE 13 – Nous contacter**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail ou par adresse postale à l'adresse suivante :

[rl.informatique@ik.me](mailto:rl.informatique@ik.me)

RL INFORMATIQUE – DPO, Ludovic Rose  
5 Résidence du Lavoisier 29720 Plonéour-Lanvern.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les plus brefs délais.

Cette politique de confidentialité est régie par les lois applicables en matière de protection des données et de confidentialité.